

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:



CNIACC

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Área geográfica abrangida: **Todo o território nacional**, nas zonas não abrangidas por outras entidades competentes para a resolução extrajudicial do litígio.

Contactos:

Web: <https://www.cniacc.pt/pt/>

Braga

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1; 4700-030 Braga

Tel.: 253 619 107

E-mail: geral@cniacc.pt

Viseu

Morada: Largo de Santa Cristina (Casa Amarela), 3500-181 Viseu

Tel.: 232 451 135

E-mail: viseu@cniacc.pt



centro de arbitragem
Universidade Autónoma de Lisboa

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Área geográfica abrangida: **Todo o território nacional.**

Contactos:

Morada: Rua General Firmino Miguel, n.º 8A; 1600-300 LISBOA

Tel.: 213 177 660

E-mail: centrodearbitragem@autonoma.pt

Web: <https://arbitragem.grupoautonoma.pt/>



RAL | CENTROS DE ARBITRAGEM
Resolução Alternativa de Litígios de Consumo
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

Área geográfica abrangida:

Concelhos de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua e Vila Nova de Poiares.

Contactos:

Morada: Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º; 3000-172 COIMBRA

Tel. / Fax: 239 821 690 / 239 821 289

E-mail: geral@cacrc.pt

Web: <https://cacrc.pt>

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Área geográfica abrangida: Concelhos da Área Metropolitana de Lisboa.

Contactos:

Morada: Rua dos Douradores, n.º 112, 2º - 1100-207 LISBOA
Tel. / Fax: 218 807 030 / 218 807 038
E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt
Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>



**Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Tribunal Arbitral de Consumo**

Área geográfica abrangida:

Concelhos da Área Metropolitana do Porto (Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Paredes Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia).

Contactos:

Morada: Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 PORTO
Tel.: 225 508 349 / 225 029 791
E-mail: cicap@cicap.pt
Web: <https://cicap.pt/>



**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
Tribunal Arbitral**

Área geográfica abrangida: Distrito de Faro.

Contactos:

Morada: Avenida 5 de outubro, n.º 55 R/C Dto., 8000-075 Faro
Tel.: 289 823 135
E-mail: info@consumoalgarve.pt
Web: www.consumoalgarve.pt

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**

TRIAVE



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

Área geográfica abrangida:

Concelhos de: Amarante, Baião, Cabeceiras de Basto, Castelo de Paiva, Celorico de Basto, Cinfães, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Lousada, Mondim de Basto, Paços de Ferreira, Penafiel, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Resende, Santo Tirso, Trofa, Vieira do Minho, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão e Vizela.

Contactos:

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães
Tel. / Fax: 253 422 410 / 253 422 411
E-mail: geral@triave.pt
Web: www.triave.pt



**Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo
Tribunal Arbitral de Consumo**

Área geográfica abrangida:

Concelhos de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Boticas, Caminha, Chaves, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Ponte de Lima, Póvoa do Lanhoso, Ribeira de Pena, Terras do Bouro, Valença, Valpaços, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Pouca de Aguiar e Vila Verde.

Contactos:

Web: <http://www.ciab.pt/>

Braga

Morada: Rua D. Afonso Henriques, n.º 1; 4700-030 Braga
Tel.: 253 617 604
E-mail: geral@ciab.pt

Viana do Castelo

Morada: Interface Transportes – Av. Humberto Delgado; 4900-317 Viana do Castelo
Tel.: 258 809 335
E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo dos Açores

Área geográfica abrangida: Região Autónoma dos Açores.

Contactos:

Morada: Rua S. Joaquim, nº1, R/C, Dto.; 9500-112 Ponta Delgada

Tel.: 296 247 830

E-mail: consumidores@ocimara.pt

Web: <https://ocimara.pt/>



**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma
da Madeira**

Área geográfica abrangida: Região Autónoma da Madeira.

Contactos:

Morada: Rua Direita, n.º 27 - 1.º Andar - Esq.; 9050-450 Funchal

Tel.: 291 147 115

E-mail: centroarbitragem.sritj@madeira.gov.pt

Web: <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>